

Số: /KH-UBND

Hòa Xá, ngày tháng 7 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Hòa Xá

Thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Ủy ban nhân dân xã Hòa Xá xây dựng Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Hòa Xá cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Triển khai nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Thúc đẩy chuyển đổi số đồng bộ tại xã; hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tăng cường sự phối hợp giữa các phòng, ban và đơn vị hỗ trợ chuyển đổi số; đẩy mạnh tương tác giữa chính quyền và người dân qua nền tảng số; hỗ trợ tổ chức, cá nhân, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

### 2. Yêu cầu

Nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên địa bàn xã Hòa Xá, hướng tới phổ cập “bình dân học vụ số”; thiết lập và vận hành hiệu quả các kênh hỗ trợ trong giai đoạn đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, bảo đảm thông suốt, kịp thời.

Triển khai đồng bộ các nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và cấu hình đầy đủ quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Bảo đảm hạ tầng số được đầu tư đồng bộ, sẵn sàng phục vụ vận hành thống nhất, hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại xã.

Đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công và giải quyết TTHC tại xã; tăng cường phối hợp giữa chính quyền cơ sở với các trường trung học phổ thông, trung học cơ sở trên địa bàn xã nhằm huy động nguồn lực, tri thức và kinh nghiệm phục vụ chuyển đổi số hiệu quả, bền vững.

## **II. THỜI GIAN VÀ PHẠM VI TRIỂN KHAI**

### **1. Thời gian thực hiện:**

**Từ ngày 01/8/2025 đến ngày 15/9/2025 (45 ngày đêm)**

**2. Phạm vi:** Trên địa bàn xã Hòa Xá, thành phố Hà Nội.

## **III. NỘI DUNG TRỌNG TÂM**

1. Rà soát, bố trí bảo đảm có công chức, viên chức có bằng chuyên môn về công nghệ thông tin (CNTT) thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số.

2. Bảo đảm xã có lực lượng sẵn sàng hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại xã:

- Rà soát, kiện toàn các thôn làm cơ sở để thành lập, kiện toàn Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại xã Hòa Xá sau sắp xếp.

- Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ tại xã theo hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương nhằm kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử lý tình huống phát sinh trong quá trình triển khai dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số tại xã.

3. Huy động nguồn nhân lực công nghệ thông tin trên địa bàn xã tham gia Chiến dịch hỗ trợ xã Hòa Xá triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Khuyến khích các trường THPT, THCS trên địa bàn cử giáo viên Tin học, học sinh giỏi môn Tin học tham gia Chiến dịch, hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong việc hướng dẫn, sử dụng, khai thác các ứng dụng, nền tảng số, đặc biệt trong các đợt cao điểm của Thành phố và vào những thời điểm phù hợp trong năm.

4. Đẩy mạnh tổ chức triển khai các Điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, trong đó tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động tại xã Hòa Xá bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của địa phương; bố trí đầy đủ trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, vận hành. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. 100% thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn được tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (như Cổng dịch vụ công quốc gia, iHanoi, các ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ đời sống...) thông qua nhiều hình

thức phù hợp (trực tuyến, trực tiếp, cầm tay chỉ việc), bảo đảm sẵn sàng hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại xã.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản thông qua nhiều hình thức phù hợp như: học trực tuyến trên các nền tảng đào tạo trực tuyến mở đại trà (Bình dân học vụ số, OneTouch...), tập huấn trực tiếp, hình thức “cầm tay chỉ việc”... nhằm bảo đảm khả năng sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp do Thành phố triển khai.

7. 100% cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến 24/7 do Thành phố triển khai.

8. Phối hợp triển khai xây dựng, nâng cấp, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (bao gồm mạng băng rộng cố định và mạng di động 5G) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp, bảo đảm kết nối thông suốt, ổn định phục vụ việc thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại xã.

9. Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp ngay khi phát sinh nhu cầu thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu thông tin liên quan đến hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Giao Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Là đầu mối chỉ đạo các trường THPT, THCS trên địa bàn huy động nguồn nhân lực CNTT, giáo viên, học sinh tham gia Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại xã Hòa Xá trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” (sau đây gọi tắt là Chiến dịch), hỗ trợ trực tiếp cán bộ, công chức và người dân tại xã; phối hợp các phòng ban, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất phương án hỗ trợ đối với các lực lượng tham gia Chiến dịch.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND & UBND xã, Điểm phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, thành viên Tổ Chuyên đổi số cộng đồng tại xã (nếu cần) về khai thác, sử dụng các nền tảng số, HTTT phục vụ chính quyền và người dân, doanh nghiệp. Tăng cường công tác tuyên truyền, thông tin về thời gian, địa điểm và nội dung phục vụ của dịch vụ công lưu động để người dân, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ, kịp thời.

- Đầu mối theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện Chiến dịch, đề nghị UBND xã khen thưởng các cá nhân, tổ chức hoạt động tốt trong Chiến dịch.

**2. Giao Văn phòng HĐND & UBND:** Là đầu mối phối hợp nhà mạng triển khai phủ sóng và vận hành mạng 5G tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**3. Giao Phòng Kinh tế:** Chủ trì, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí từ ngân sách xã để triển khai các nhiệm vụ thuộc Chiến dịch; hướng dẫn các phòng ban, đơn vị sử dụng kinh phí đúng mục đích, đúng quy định, hiệu quả.

**4. Giao Công an xã:** Phối hợp tổ chức tập huấn về kiến thức, kỹ năng số cơ bản theo 04 nhóm đối tượng được giao tại Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã theo chỉ đạo của Công an Thành phố.

### **5. Điểm phục vụ hành chính công**

- Phối hợp với các phòng ban, đơn vị liên quan trong việc rà soát, xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử và cấu hình đầy đủ các TTHC đã được công bố trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, bảo đảm sẵn sàng vận hành thống nhất tại xã.

- Tham mưu UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai dịch vụ công lưu động, bảo đảm tính khả thi và hiệu quả. Rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn trong việc tiếp cận dịch vụ trực tuyến hoặc di chuyển, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm yếu thế, làm căn cứ để tổ chức phục vụ lưu động. Chủ động, phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, các sở, ngành và đơn vị liên quan trong tổ chức triển khai dịch vụ công lưu động trên địa bàn, bảo đảm đúng tiến độ, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của người dân.

- Tổ chức triển khai, cập nhật, tổng hợp đầy đủ kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND Thành phố, gửi báo cáo về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trước 16h00 hàng ngày để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố đúng thời hạn quy định.

### **6. Giao Trung tâm Văn hóa- Thông tin và Thể thao xã**

- Phối hợp với các cơ quan báo, đài thuộc Thành phố thực hiện tuyên truyền sâu rộng, kịp thời Chiến dịch tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Hòa Xá.

- Đưa tin các hoạt động trong quá trình thực hiện Chiến dịch để người dân tiếp cận sớm.

### **7. Giao các thôn trên địa bàn xã**

- Phối hợp với Ban Công tác Mặt trận và các chi hội đoàn thể tổ chức tuyên truyền sâu rộng về mục đích, ý nghĩa và nội dung của Chiến dịch.

- Vận động nhân dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng số như: VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia, nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt, số sức khỏe điện tử...

- Phát huy vai trò tổ liên gia, tổ tự quản, nhóm Zalo cộng đồng để tuyên truyền chuyển đổi số đến từng hộ gia đình.

### **8. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã**

- Tổ chức tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia chuyển đổi số,

đặc biệt là việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, Huy động đoàn viên, thanh niên có am hiểu về công nghệ thông tin tham gia lực lượng tình nguyện viên hướng dẫn người dân, hộ kinh doanh, hội viên các đoàn thể tiếp cận và thực hành sử dụng công nghệ số.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố Hà Nội triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Hòa Xá, UBND xã Hòa Xá đề nghị Ủy ban MTTQ xã, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban và các đơn vị có liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nội dung của Kế hoạch này trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn vướng mắc báo cáo về UBND xã qua phòng VH-XH để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Tuấn Anh**